

Kötelező tájékoztató üzlethelyiségen kívül és távollévők között történő termékértékesítés esetén

(kizárólag önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis-és közép vállalkozás részére)

1./ Eladó adatai:

Név: Hanna Bahor Zárcentrum Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság Székhelye: 4030 Debrecen, Galamb u. 23-29.

Képviseli: Horváth Lajos

Elektronikus levelezési cím: hbz@hbz.hu Központi

telefonszám: +36/52-526-526

Céggjegyzékszám: 09-09-006726

Céggjegyzéket vezető bíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11865779-2-09

Közösségi adószám: HU1865779

Jelen tájékoztatóban a Szolgáltató és a HBZ Kft. szinonimaként jelenik meg.

2./ Elállási jog:

Önnek lehetősége van legkésőbb a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül a szerződéstől elállni akként, hogy elállását a Szolgáltató részére írásban megküldi.

3./ Az elállási határidő számítása:

3.1. Termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;

3.2. Több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;

3.3. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;

3.4. Termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

4./ Elállás módja:

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató 1./ pontban megjelölt elérhetőségeinek egyikére. Ebből a célból felhasználhatja a Szolgáltató elállási nyilatkozat mintáját is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Az elállási nyilatkozat az alábbi linkről tölthető le:

<https://hbz.s3.amazonaws.com/production/hu/file/hu/14253/elallasi-nyilatkozat.pdf>

5./ Az elállás joghatása:

A Szolgáltató a nyilatkozat hozzá történő megküldését követően – postai levél esetén annak átvételét követően – haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését. Ön köteles elállása esetén a közlést követő 14 napon belül sértetlenül a vásárolt terméket visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére. A termék átvételét, vagy a visszaküldés tényének hitelt érdemlő igazolását követő 14 napon belül a teljes vételárat és valamennyi a termék vásárlása során keletkezett egyéb szolgáltatást (szállítási

költség, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott) a fizetési móddal megegyező módon visszatérítjük. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terhelheti, viszont Ön viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. Ön elveszíti elállási jogát, amennyiben a vásárolt terméket sértetlen, bontatlan állapotban, hiánytalan tartalommal nem tudja visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6./ Panaszkezelés, vitarendezés:

A Szolgáltató minden esetben arra törekszik, hogy bármilyen problémás, vitás kérdést békés úton rendezzen a Vevőkkel. A Vevő a Szolgáltató hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére címzett levelében jelentheti be a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogását, melyet a Szolgáltató minden esetben kivizsgál és 30 napon belül írásban értesíti a fogyasztó álláspontjáról. Amennyiben a panasz békés úton történő megoldására nincs lehetőség, vagy azzal a fogyasztó nem kíván élni, termékvásárlással kapcsolatos minőségi illetve egyéb kifogásai esetén a fogyasztó az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe:

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta

E-mail cím: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu

Debrecen, 2018. május 14.

HBZ Kft.

Horváth Lajos ügyvezető